

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оставляя данные на сайте, Вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности и защиты информации.

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Сайт – сайт компании «Балконы Москвы», расположенный в сети Интернет по адресу: mosbalkon.ru

Администрация Сайта расположена по адресу: 119526, город Москва проспект Вернадского, д. 93 (ст. м.Юго-Западная)

Пользователь –юридическое или физическое лицо, разместившее свою персональную информацию с помощью Формы обратной связи на страницах сайта с последующей передачей данных Администрации Сайта.

Форма обратной связи – специальная форма, где Пользователь размещает свою персональную информацию с целью передачи данных Администрации Сайта.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности является официальным типовым документом Администрации Сайта и определяет порядок обработки и защиты информации о юридических и физических лицах, использующих Форму обратной связи на Сайте. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение защиты информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения третьим лицам.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом и доступна всем Пользователям сети Интернет при переходе по ссылке [mosbalkon.ru/docs/policy.pdf](http://mosbalkon.ru/docs/policy.pdf) - «Политика конфиденциальности».

Администрация Сайта оставляет за собой право вносить дополнения и изменения в Политику конфиденциальности без дополнительных уведомлений. Нововведения вступают в действие с момента опубликования.

При внесении изменений и дополнений в Политику конфиденциальности, Администрация Сайта уведомляет об этом Пользователей размещая новую редакцию Политики конфиденциальности на [mosbalkon.ru/docs/policy.pdf](http://mosbalkon.ru/docs/policy.pdf)

При размещении новой редакции Политики конфиденциальности, предыдущая сохраняется в архиве Администрации Сайта.

Используя Форму обратной связи, Пользователь выражает свое безусловное согласие с условиями Политики конфиденциальности.

Для взаимодействия с администрацией сайта пользователь вносит в соответствующие графы предложенных форм свою персональную информацию.

### ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя такие как: фамилия, имя, отчество, эл.почта, телефон и другая информация., передаются Пользователем Администрации Сайта с его согласия.

Передача персональных данных Администрации Сайта, через Форму обратной связи означает согласие Пользователя на добровольную передачу своих персональных данных. После отправки своих данных Пользователь получает уведомление об их успешной отправке.

Администрация Сайта осуществляет обработку полученной информации, в т.ч. персональных данных, таких как: фамилия, имя, отчество, эл.почта, телефон и др., а также другой информации согласно форм на сайте в целях выполнения обязательств перед Пользователем Сайта.

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

законности целей и способов обработки персональных данных;

соответствия условий обработки персональных данных целям, определенным при сборе персональных данных;

недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные пользователей.

Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя с его добровольного согласия в целях оказания услуг/продажи товаров, предлагаемых на Сайте.

### ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Администрация Сайта использует личную информацию Пользователя для возможности взаимодействия с ним и улучшения качества оказываемых услуг. Часть персональной информации может быть предоставлена банку или платежной системе, в случае, если предоставление этой информации обусловлено процедурой перевода средств платежной системе, услугами которой Пользователь желает воспользоваться. Администрация Сайта прилагает все усилия для сохранности персональных данных Пользователей.

Личная информация может быть раскрыта в случаях предусмотренных законодательством РФ, либо когда администрация сайта сочтет необходимость проведения подобных действий с целью соблюдения юридических процедур, судебных решений или процесса необходимого для работы Пользователя с сайтом. В других случаях, ни при каких условиях, информация, которую Пользователь передает Администрации Сайта, не будет раскрыта третьим лицам. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и используются строго по назначению, оговоренному в п.3 настоящей Политики конфиденциальности.

### ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов, органов местного самоуправления осуществляется в порядке предусмотренном законами Российской Федерации.

## **СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные Пользователя хранятся на электронном носителе, до тех пор, пока администрация сайта не сочтёт дальнейшее хранение нецелесообразным.

Персональные данные Пользователя уничтожаются по письменной просьбе самого пользователя либо по инициативе Администратора Сайта без объяснения причин путём удаления Администрацией Сайта информации с электронных носителей.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Пользователи вправе на основании письменного запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

## **МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**

Администратор Сайта предпринимает комплекс организационно-технических мер в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц, уничтожения, изменения, копирования, распространения, а также от других неправомерных действий.

## **ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Пользователь имеет право направлять Администрации Сайта свои запросы относительно использования своих персональных данных, предусмотренные п.3 настоящей Политики конфиденциальности в письменной форме по адресу, указанному в п.1.

Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию: для физического лица: – номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; – сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; – дату регистрации через Форму обратной связи; – текст запроса в свободной форме; – подпись Пользователя или его представителя. для юридического лица: – запрос в свободной форме на фирменном бланке; – дата регистрации через Форму обратной связи; – запрос должен быть подписан уполномоченным лицом с приложением документов, подтверждающих полномочия лица.

Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

Вся корреспонденция, полученная Администрацией от Пользователя (обращения в письменной/электронной форме) относится к информации ограниченного доступа и без письменного согласия Пользователя разглашению не подлежит. Персональные данные и другая информация о Пользователях, направивших свои запросы не может быть использована иначе, как для ответа по теме полученного запроса.

На сайте могут содержаться ссылки с прямыми переходами на другие сайты. Администрация Сайта не несет ответственности за информацию, качество и политику безопасности этих сайтов. Данное заявление о конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на сайте.